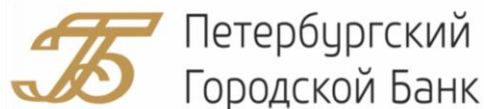


Информация об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт (действует с 01.04.2024 г.)



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация, осуществляющая эмиссию платежной карты (далее по тексту – «Банк»): АО «ГОРБАНК» (ИНН: 7831001239, ОГРН: 1027800000348), адрес регистрации: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 15, литер А, контактный телефон: 8 (812) 449-95-80, bank@gorbank.spb.ru, официальный сайт в сети Интернет www.gorbank.spb.ru (далее по тексту – «официальный сайт»)

Таблица 1

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	Условия предоставления установлены в «Правилах предоставления и обслуживания банковской карты АО «ГОРБАНК», ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Банка (вкладка «Документы для ознакомления») по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#docs Предоставление карты производится на безвозмездной основе.
3	Тип карты ¹	МИР Классическая, Visa Classic ² , Visa Gold ²
4	Валюта счета карты	RUB (карта МИР Классическая, карта Visa Classic, Visa Gold) Доступ с использованием карты предоставляется к одному счету

¹ здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта

² в настоящее время Банк не выпускает карты Visa Classic/Visa Gold и производит обслуживание только ранее выпущенных карт Visa Classic/Visa Gold

5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<p>Основными бесплатными способами направления уведомлений являются направление SMS-сообщения, предоставление информации в системе дистанционного банковского обслуживания и предоставление выписки на бумажном носителе.</p> <p>Дополнительным бесплатным способом направления уведомлений является предоставление информации по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт +7 (812) 449-95-80.</p> <p>Уведомление направляется (предоставляется) и становится доступным потребителю для ознакомления незамедлительно после совершения операции с использованием карты</p>
---	---	--

Таблица 2

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ³

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<i>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</i>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да (только МИР Классическая)</p> <p>Без взимания платы</p> <p>Дистанционный выпуск не производится</p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Да (только МИР Классическая)</p> <p>Выпускается на имя самого потребителя и/или указанного им лица (уполномоченного лица потребителя)</p> <p>Дистанционный выпуск не производится</p> <p>Количество дополнительных карт не ограничивается</p> <p>Стоимость предоставления доступа к банковскому счету с помощью дополнительной карты установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») в размере 200 руб.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obs_luzhivanie.html</p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее	<p>Да (только МИР Классическая)</p> <p>Плановый перевыпуск карты (в течение месяца окончания срока действия) осуществляется без</p>

³ Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы

	(перевыпуск)	<p>взимания платы</p> <p>Стоимость перевыпуска карты до окончания срока ее действия установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») в размере 400 руб.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p>Да (карта МИР Классическая, карта Visa Classic, Visa Gold)</p> <p>Комиссионное вознаграждение за ведение счета установлено «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») и взимается ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня текущего месяца (при достаточности средств на счете):</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>в период действия карт(-ы) и в течение одного календарного месяца после окончания срока действия карт(-ы)</i> в размере 89 руб.; • <i>по истечении одного календарного месяца со дня окончания срока действия карт(-ы)</i> - в размере 100 руб. (при недостаточности средств на счете – в пределах остатка средств на счете); • <i>если в течение шести календарных месяцев не было движения денежных средств по счету и остаток счета менее 100 руб.</i> – в пределах остатка средств на счете, но не более 100 руб. <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</p>
<i>2. Снятие наличных денежных средств</i>		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Нет
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p>Да</p> <p>В пределах доступного остатка средств на счете</p> <p>Без взимания платы</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</p>

2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p>Да</p> <p>Стоимость услуги по выдаче наличных денежных средств (в пределах не более 100.000 руб. в сутки и не более 500.000 руб. в месяц) установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты»), а именно:</p> <p>- в банкоматах ПАО РОСБАНК - 0,5 %, минимум 50 руб.;</p> <p>- в банкоматах третьих банков – 1 %, минимум 100 руб.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p>Да</p> <p>Стоимость услуги по выдаче наличных денежных средств (в пределах не более 100.000 руб. в сутки и не более 500.000 руб. в месяц) установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты»), а именно:</p> <p>- в ПВН ПАО РОСБАНК - 0,5 %, минимум 50 руб.</p> <p>- в ПВН третьих банков – 1 %, минимум 100 руб.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</p>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	Нет
3.2	В инфраструктуре других КО	<p>Да</p> <p>Стоимость услуги по внесению наличных денежных средств установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты»), а именно:</p> <p>- в банкоматах ПАО РОСБАНК - 0,5 %, минимум 50 руб.;</p> <p>- в банкоматах третьих банков – 0,8 %.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</p>

*4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты
(перевод с карты на карту)*

4.1	Внутрибанковский перевод	<p>Да</p> <p>Расходные лимиты не установлены</p> <p>Перевод между картами Банка в системе дистанционного банковского обслуживания (если между Банком и потребителем заключен договор дистанционного банковского обслуживания с использованием такой системы) производится без взимания платы.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (разделы «Пластиковые карты» и «Платежи и переводы с использованием системы ДБО АО «ГОРБАНК»») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</p>
4.2	Перевод в другую КО	<p>Да</p> <p>Расходные лимиты не установлены</p> <p>При использовании в системе ДБО типа перевода «С карты на карту» взимается комиссионное вознаграждение в размере 1,4 %, минимум 50 руб.</p> <p>При переводе денежных средств с карты Банка на карту стороннего банка (без использования системы дистанционного банковского обслуживания Банка) взимается комиссионное вознаграждение в размере 1,0 %, минимум 50 руб.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (разделы «Пластиковые карты» и «Платежи и переводы с использованием системы ДБО АО «ГОРБАНК»») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p>Да</p> <p>Лимиты пополнения не установлены</p> <p>При использовании в системе ДБО типа перевода «С карты на карту» взимается комиссионное вознаграждение в размере 0,9 %, минимум 40 руб.</p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (разделы «Пластиковые карты» и «Платежи и переводы с использованием системы ДБО АО «ГОРБАНК»») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</p>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	Нет
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ⁴ отличается от валюты счета	Нет
5.3	Смена PIN-кода в банкоматах ПАО РОСБАНК и третьих банков	25 руб. Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html
5.4	Запрос баланса в ПВН Банка	Без взимания платы Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html
5.5	Запрос баланса в банкоматах и ПВН ПАО РОСБАНК и третьих банков	10 руб. Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html
5.6.	Выдача наличных денежных средств в ПВН Банка по картам Visa/МИР сторонних банков-эмитентов	2,5 % от выданной суммы Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html

⁴ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<p>Да</p> <p>На основании письменного заявления потребителя (по установленной форме), поданного при личном обращении в офис Банка или через систему дистанционного банковского обслуживания (если между Банком и потребителем заключен договор дистанционного банковского обслуживания с использованием такой системы) Банк производит установление следующих расходных лимитов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Переводы в рублях (Себе (на счет в другом банке); Людям в рублях (на счет в другой банк, по номеру телефона, на карту банка, на счет банка); • Система Быстрых Платежей (переводы по номеру телефона); • Переводы с карты на карту; • Оплата по QR-коду; • Обмен валюты. <p>Расходные лимиты могут быть установлены по максимальной сумме одной операции, максимальной сумме операции в день и/или в месяц.</p> <p>Перечень возможных к установке расходных лимитов, а также форма письменного заявления на их установление содержатся в «Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «ГОРБАНК», ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Банка по ссылке https://www.gorbank.spb.ru/services/dbo-gorbank/internet-bank/#docs</p>
2	Возможность овердрафта ⁵	Нет
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке⁶</i>
ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ		
Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-		

⁵ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств

⁶ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт **+7 (812) 449-95-80**.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт **+7 (812) 449-95-80**.

С более подробной информацией о безопасности и правилах использования карты можно ознакомиться в действующей редакции «Правил предоставления и обслуживания банковской карты АО «ГОРБАНК» (Приложение «Порядок использования электронного средства платежа»), которая размещена на официальном сайте Банка по ссылке <https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#docs>, а также на официальном сайте Банка по ссылке <https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#tab1>

С дополнительной информацией о том, как защитить свои личные данные и финансовые средства от мошеннических действий, можно ознакомиться на официальном сайте Банка в разделе «Противодействие несанкционированным операциям (мошенничеству)» по ссылке <https://www.gorbank.spb.ru/info/fraud.html>

КОНТАКТЫ КО

Обращения по общим вопросам обслуживания расчетных (дебетовых) карт принимаются:

- ✓ при личном визите в офис АО «ГОРБАНК» по адресу **191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 15, литер А** (режим обслуживания клиентов размещен на официальном сайте АО «ГОРБАНК» по адресу <https://www.gorbank.spb.ru/about/customer-service-mode.html>);
- ✓ по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт **+7 (812) 449-95-80**;
- ✓ **по системе дистанционного банковского обслуживания** (если между Банком и потребителем заключен договор дистанционного банковского обслуживания с использованием такой системы);
- ✓ **по почте России** (в том числе заказным письмом с уведомлением) на адрес регистрации АО «ГОРБАНК» 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 15, литер А;
- ✓ по электронной почте **bank@gorbank.spb.ru**.